Kloosterstraat 79
9910 Knesselare
tel. 09 374 53 33
school.knesselare@op-weg.net
franciscus.op-weg.be
WOLKENZICHT
Sint-Franciscus
basisschool OP WEG

COMMUNICATIEBELEID

Samen zorgen voor heldere communicatie

Heldere communicatie is essentieel voor een goede samenwerking tussen kinderen, ouders/verzorgers, medewerkers, leerkrachten en externe partners. We communiceren dagelijks met elkaar en streven ernaar om iedereen zo vlot mogelijk te informeren en te helpen.

Onze communicatiekanalen

Om onze ouders/verzorgers goed te bereiken, maken we gebruik van verschillende communicatiekanalen.

School

- oudergesprekken
- telefoon school
- Smartschool
- schoolwebsite
- sociale media Wolkenzicht
- schoolmailadres
- kanalen die we niet gebruiken (zie verder)

Kinderdagverblijf

- oudergesprekken
- telefoon kinderdagverblijf
- Koning Apestaart
- schoolwebsite
- sociale media Wolkenzicht
- schoolmailadres
- kanalen die we niet gebruiken (zie verder)

Informele gesprekken

Informele gesprekken vinden vaak plaats:

- aan de schoolpoort
- aan de klasdeur
- op de speelplaats
- aan het onthaal van het kinderdagverblijf

Hier ontmoeten ouders/verzorgers de leerkracht, zorgcoördinator, directie of medewerker/eindverantwoordelijke van het kinderdagverblijf.

Deze momenten zijn voor ons erg waardevol. Ze bieden de kans om op een laagdrempelige manier informatie uit te wisselen en dragen bij aan een warme communicatie.

Gesprekken over uw kind

Voor overleg over het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind kunt u terecht bij de klasleerkracht of medewerker van het kinderdagverblijf tijdens:

- **infoavonden**
- **ouderavonden**
- **andere activiteiten die tijdens het (school)jaar worden georganiseerd**

Wenst u tussendoor een gesprek met een leerkracht, verantwoordelijke of begeleider? Dan kunt u dit aanvragen via een bericht op Smartschool (school) of Koning Apestaart (kinderdagverblijf).

Formele oudercontacten

School

Er zijn jaarlijks twee formele oudercontacten:

- midden november (kleuter- en lagere school)
- eind maart/april voor de lagere school en de derde kleuterklas
- in mei voor de jongere kleutergroepen

Voor sommige peuters vindt één oudercontact per jaar plaats.

Kinderdagverblijf

Voor kinderen in de opvang is er jaarlijks één oudercontact in april.

Telefonisch contact

Zowel de school als het kinderdagverblijf zijn tijdens de schooluren en werkdagen telefonisch bereikbaar voor dringende boodschappen.

School: 09/374.53.33
Kinderdagverblijf: 0471/70.23.73

Houd er rekening mee dat een secretariaatsmedewerker, **Charlotte Steyaert**, soms kort afwezig kan zijn. In dat geval belt u best even later opnieuw.

<u>Let op:</u> onze school beschikt maar over een deeltijdse medewerker op het secretariaat.

Wenst u onze administatieve medewerker te spreken? Geef dan een seintje via Smartschool gericht aan Charlotte Steyaert.

Digitale communicatie

Onze online communicatieplatformen zijn gratis, enkel toegankelijk voor ouders/verzorgers en niet toegankelijk voor buitenstaanders.

Uitnodigingen, bestellingen, informatie over sportdagen, uitstappen en andere berichten bezorgen we digitaal:

- **via Smartschool voor de school**
- **via Koning Apestaart voor het kinderdagverblijf**

Op die manier beperken we het papierverbruik.

Ook ouders/verzorgers kunnen belangrijke informatie en berichten via deze platformen bezorgen.

Algemene berichten vanuit de school worden gericht aan de gezinsoudsten.

Foto's en schoolinformatie (ga naar - Intradesk) vindt u op Smartschool. Voor de opvang gebeurt dit via Koning Apestaart.

Smartschool en andere communicatiemiddelen

Wij raden het gebruik van de **Smartschool-app** aan. Deze werkt vlot en is gebruiksvriendelijk.

Beschikt u niet over een laptop, pc, tablet of smartphone om Smartschool te raadplegen? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.

Bij de jongste kleuters wordt voor de slaapklas gewerkt met een heen-en-weerschriftje/mapje.

In de lagere school blijft de schoolagenda het belangrijkste planningsinstrument.

Brieven met een invulstrookje ontvangt u nog steeds op papier.

Afwezigheden en te laat komen

Afwezigheden meldt u vóór 8.30 uur via een **Smartschoolbericht** aan de **klastitularis**.

Maaltijden annuleren vóór 8.30 uur via een **Smartschoolbericht** aan het **secretariaat**.

Om nauwkeurig de bestelling van maaltijden op te volgen, opteren we voor een **vaste** keuze, geldig voor het **volledige schooljaar.** Aanpassen kan mits de wijziging een week voor de nieuwe facturatieperiode via Smartschool te richten aan het schoolsecretariaat. Deze aanpassing is dan weer geldig voor de rest van het schooljaar. Bij de start van het schooljaar kunt u via het formulier/forms doorgeven op welke dagen uw kind op school een warme maaltijd wenst te eten.

Wanneer een kind regelmatig te laat komt of vaak afwezig is, bekijken we samen hoe we de aanwezigheid kunnen verbeteren. Komt uw kind door omstandigheden te laat op school? Gelieve dit te melden via Smartschool. Meld u aan bij aankomst aan het onthaal. Op deze manier verstoort u niet de klaswerking.

Afwezigheden in de kinderopvang meldt u vóór 9.00 uur via Koning Apestaart.

Komt uw kind door omstandigheden te laat in de opvang? Gelieve dit te melden via Koning Apestaart of telefonisch.

Persoonlijk contact heeft onze voorkeur

Wij verkiezen persoonlijke gesprekken boven briefwisseling, digitale communicatie of berichten die via WhatsAppgroepen onder ouders worden gedeeld. Een rechtstreeks gesprek voorkomt vaak misverstanden en draagt bij aan een open, respectvolle en warme communicatie.

Heb je vragen, bezorgdheden of bemerkingen? Neem dan steeds eerst contact op met de klasleerkracht of een medewerker van de opvang. Zo kunnen we samen snel en correct naar een oplossing zoeken of een antwoord bieden.

Contact met directie en verantwoordelijke opvang

Wenst u de eindverantwoordelijke van het kinderdagverblijf, **Veerle Hautekier**, te spreken? Geef dan een seintje via Koning Apestaart.

Dit geldt ook voor:

- **Stefanie Van den Bussche**, pedagogisch directeur kleuterschool
- **Inge Mouton**, pedagogisch directeur lagere school

Zij ontvangen u graag op school. Een afspraak via Smartschool is wenselijk, aangezien zij drie basisscholen leiden en niet elke dag aanwezig zijn op onze school.

Communicatie met externen

E-mail

- School: school.knesselare@op-weg.net
- Kinderdagverblijf: Wolkenzicht@op-weg.net

Sociale media

De school, opvang en ouderraad gebruiken Facebook en Instagram om evenementen aan te kondigen en sfeerbeelden te delen.

Ouderraad

- Instagram: **@ouderraad_wolkenzicht**
- Facebook: **Ouderraad Wolkenzicht Knesselare**

School & opvang

- Instagram: **@wolkenzicht.knesselare**
- Facebook: **Sint-Franciscus basisschool Knesselare**

Website

Onze website geeft ouders met interesse een eerste beeld en u vindt er onder andere:

- het huishoudelijk reglement van de kinderopvang én schoolreglement van de school,
- praktische informatie zoals evenementen, schooluren, teams, …

Enkele afspraken

Respectvolle communicatie

We vinden het belangrijk dat de communicatie respectvol verloopt. Op die manier houden we het samen positief, duidelijk en vrij van misverstanden of kwetsende opmerkingen.

Wanneer lezen we berichten?

Leerkrachten, directie, zorgcoördinatoren en medewerkers/eindverantwoordelijken van de kinderopvang lezen berichten één keer per dag. Zij bepalen zelf het moment wanneer dit gebeurt.

Wanneer mag u een antwoord verwachten?

U mag uiterlijk binnen drie werkdagen een antwoord verwachten. Soms laten we weten dat er meer tijd nodig is om uw vraag zorgvuldig te beantwoorden. Bij dringende vragen neemt u best telefonisch contact op met de school of kinderopvang. Voor uitgebreidere vragen maakt u best een afspraak.

Berichten in weekends en vakanties

Weekends en vakanties zijn bedoeld om even op adem te komen en nieuwe energie op te doen.

In het weekend wordt de berichtenbox één keer tussen vrijdag 16.00 uur en maandag 8.00 uur, op een zelfgekozen moment nagekeken. Tijdens schoolvakanties, sluitingsdagen en collectief verlof van de kinderopvang gebeurt dit enkel tijdens het laatste weekend.

Kanalen waarop geen antwoord wordt gegeven op berichten

- sms
- Messenger
- Whatsapp - *uitgezonderd voor de kinderopvang*
- andere communicatiekanalen

Samen bouwen aan een warme omgeving voor elk kind.

Het is onze uitdaging om elke dag opnieuw samen een open, zorgzame en warme ontmoetingsplaats te zijn van opvang tot klas én school.

Schoolteam & medewerkers kinderdagverblijf Wolkenzicht

Inge Mouton & Stefanie Van den Bussche, directieteam Wolkenzicht
Veerle Hautekier, eindverantwoordelijke kinderdagverblijf Wolkenzicht